

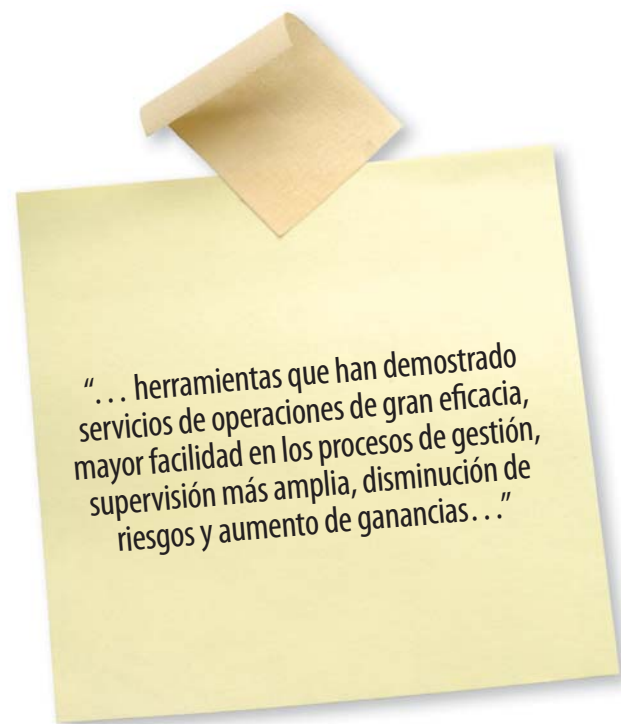
CREADO POR PROFESIONALES DE LA INDUSTRIA PARA PROFESIONALES DE LA INDUSTRIA



EXPERIENCIA LO QUE NOS DISTINGUE SOBRE EL RESTO

Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de tintorería, zapatería, lavandería y sastrería.

John Parker, el Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 20 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de tintorería, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".




## NUESTRA MISIÓN


LAUNDROMAX<sup>®</sup>  
The Ultimate Solution for Laundromats


"SIRVIENDO A MÁS DE  
2600 CLIENTES DE TODO  
EL MUNDO"

*Pericia*

 La experiencia ofrece muchas lecciones importantes, especialmente cuando se trata de la creación de un producto que puede proporcionar servicios y mejorar continuamente su empresa. Durante un lapso de tiempo de no más de dos décadas de trabajo en el sector del lavado en seco, John Parker aprendió y descubrió diferentes formas de enfrentar los problemas que pueden surgir en la administración y en las operaciones diarias; entre ellos se incluyen la sustitución de la pérdida de prendas, la eliminación de prendas flotantes, el etiquetado simplificado, las asignación de bastidores, los procesos de envío, la gestión de las solicitudes de los clientes, la selección de cargos adicionales y de los detalles de pedidos, el aumento de la comunicación entre las centrales y sus sucursales, el manejo de la clasificación de las prendas, la asistencia a los empleados y demás.

La primera versión de CleanMax se lanzó en el año 2002. El programa se probó y modificó, pero lo más importante es que pudimos optimizar nuestros productos a partir de ese periodo de prueba y tratar problemas adicionales que podrían sufrir los empresarios de la industria del lavado en seco. Siete años más tarde, podemos decir que estamos seguros de que nuestros productos mejorarán su empresa porque los hemos modificado constantemente para ello.

 Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 2000 empresas de todo el mundo. Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.

 En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles. Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!



## “Facilita notablemente la Administración”

**LaundroMax** fue diseñado para facilitar la administración de TODOS los empresarios de lavandería, más allá de la cantidad de tiendas que administren. En la industria minorista, dos de los obstáculos más grandes que deben superar los empresarios son las dificultades de llevar un buen control del inventario y del efectivo. A veces, no es la falta de capacidad en administración lo que hace que esto sea más difícil, sino una condición que puede atribuirse a la falta de las herramientas y de la tecnología adecuadas. Con LaundroMax, ya sea desde su lugar de trabajo o su casa, puede consultar datos y estadísticas en tiempo real que

indiquen el estado de su empresa según cada sucursal; monitorear las actividades; comunicarse con cualquiera de sus empleados mediante el sistema interno de correo electrónico; y diagnosticar los problemas a medida que se presentan. Podemos mencionar algunos: el volumen actual de ventas, la asistencia a los empleados, las nóminas de pago de los empleados, los estados de los pagos, informes, flujos de dinero, tickets listos para una fecha determinada, tickets vencidos, montos no cobrados, tickets anulados y créditos emitidos. LaundroMax también ofrece una solución para administrar sus facturas mediante un procesamiento integrado de tarjetas de crédito para procesar los cargos de manera rápida y simple. Una vez que introduce LaundroMax a su empresa, pasa a ser su mano derecha, su mejor gerente y asesor.

## “Toma en Cuenta la Complejidad de su Empresa”

**LaundroMax**, es una sistema de computadora y software exclusivo para lavanderías y el punto de venta puede ser utilizado por sí solo o en combinación con CleanMax y / o SyncMax en función de las demandas individuales de su negocio. Los sistemas de POS vienen en versiones estándar y completo con paquetes de economía y premium para cada versión. LaundroMax también proporciona una opción que permite guardar preferencias de los clientes bajo su cuenta, estos datos ofrecen una dirección clara para la ejecución perfecta de tarea cada vez. La satisfacción del cliente es la base de cualquier éxito empresarial y LaundroMax puede ayudar a lograrlo.

Una característica exclusiva de LaundroMax es que permite que usted reciba las órdenes de entrega de clientes, mientras que la venta de una variedad de bienes de consumo tales como Tide, Downy, Clorox, Cheer, Bounce, etc. En el caso que un cli-

ente sólo quiere comprar algunos productos de consumo, se pueden aplicar cargos por dichos elementos sólo escaneando el código UPC con un escáner de código de barras omnidireccional o simplemente seleccionando el botón correspondiente para el elemento de la pantalla. Una sola pantalla ocupa un espacio suficiente para almacenar hasta 312 diferentes tipos de productos de consumo y tiene capacidad para un número ilimitado de páginas, lo que lo hace perfecto para todos los empresarios grandes y pequeños.

Las escalas más convencionales, como los de POS Mettler Toledo, A & D y el CAS se han interconectado con LaundroMax y automáticamente entran los datos relativos al cliente de la entrega de ropa en la computadora para un cálculo rápido de costos de operación. Para mejorada, seguridad LaundroMax también utiliza un cajón de doble tecnología de control efectivo que fija los límites de acceso seguro y específicas a los cajones de efectivo por cada turno empleado para que pueda ejercer un control efectivo precisa y fuerte.

### SEGURIDAD

- Backup portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla CleanMax únicamente (Laundromax, TailorMax también) Bloquea los demás programas por riesgos de virus
- Sin función de programa desactivado (NSD, por sus siglas en inglés)  
Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del sistema operativo.
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados  
Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral

## CREACIÓN DE MEJORES EMPRESAS

# NUESTRAS FORTALEZAS



## “Promueve Operaciones Altamente Efectivas”

Algo que pueden beneficiar a todas las empresas es encontrar la forma de ahorrar tiempo cuando sea posible para que sus empleados puedan dedicar su tiempo a operaciones más rentables y eficientes. CleanMax informatiza la mayoría de los procesos que se harían de forma manual como la emisión de números de etiquetas, la determinación de las rutas de envío más rápidas y el procesamiento de tickets. CleanMax puede reconocer las etiquetas de códigos de barra y alinea de forma automática las prendas con el ticket correspondiente. El sistema de clasificación ahorra mucho tiempo y mano de obra y evita que se mezclen las prendas o se coloquen en el lugar incorrecto. La capacidad del sistema se adapta a todos los requisitos empresariales.

**LaundroMax** ofrece la posibilidad de aplicar impuestos a las ventas varias, exenciones fiscales para ciertos artículos, y los impuestos y las tasas universales, tales como GST, PST, el IVA, con el fin de maximizar la utilidad de nuestro software, tanto para los usuarios extranjeros y de los EE.UU.. LaundroMax facilita la entrada tac y los informes con una confirmación inmediata de su inventario actual entre todos los empleados se desplaza de modo que usted puede hacer un seguimiento de las ventas, prevenir las posibles pérdidas o errores de cálculo, y reducir al mínimo sus obligaciones comerciales.

## “Maximiza Las Ganancias”

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero también las ineficiencias operacionales y los recargos incorrectos. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos. Nuestros clientes reportaron un aumento del 15% al 20% en las ganancias después de usar nuestros productos. Le contaremos de dónde provienen los aumentos y las reducciones en los costos:

**LaundroMax** ofrece un control de inventario extremadamente seguro y una trazabilidad total del inventario para evitar pérdidas, control de efectivo para evitar robos y la capacidad de evaluar cuándo, dónde y bajo la supervisión de quién se produjeron los déficits de dinero. Todas las funciones de seguridad de LaundroMax aumentarán la productividad del empleado y crearán un ambiente laboral de operaciones transparentes y eficientes.

Las funciones de los tickets de LaundroMax alcanzan un nivel de profundidad y precisión que no puede proporcionar ningún otro producto. Este es un activo que evitará que sus empleados efectúen recargos incorrectos, sobrevaluados o devaluados que no coinciden con sus gastos. LaundroMax maximizará sus ganancias con un menor esfuerzo.

### FACILIDAD

- Monitor táctil elegante y compacto de 15" ELO
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime el ticket del cliente y lo almacena; autoadhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios SKU autoadhesivos directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: ver las estadísticas principal de su actual situación comercial desde cualquier ubicación
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Ocultar la función de rastreo de ubicaciones
- Función incorporada de identificación de llamadas



## “Lograr una Supervisión Absoluta”



Solución de Gestión de Múltiple Tienda

El software **SyncMax** es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

## Gestión de Múltiples Tiendas

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

**SyncMax** utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio.



## Inventario Absoluto y Control del Efectivo

**LaundroMax** proporciona un control estricto del efectivo mediante funciones precisas y sencillas para el seguimiento de inventarios, estado de cierre y rendición de cuentas que le permite realizar un seguimiento de las estadísticas de ventas y los flujos de efectivo entre cada jornada laboral de los empleados. Además, el programa ofrece derechos de acceso seguro para empleados específicos. Al final de cada día, LaundroMax genera un informe de cierre que indica las estadísticas de ventas y los sobrantes y faltantes de efectivo. Al conservar etiquetas de estos informes de cierre diariamente, puede evaluar adecuadamente la tendencia del volumen comercial y, principalmente, dónde, cuándo y bajo la supervisión de quién se produjeron los faltantes de efectivo. Estas medidas de seguridad son un recurso muy valioso para evitar la fuga de efectivo y aumentar la transparencia para que pueda actuar cuando detecte inconsistencias o faltantes de dinero. Al minimizar su riesgo y adelantarse a otra forma de riesgo, como la pérdida de inventario, podrá maximizar la eficiencia de sus capacidades de supervisión y administración.

## Compatibilidad Entre Software

El software **LaundroMax** es compatible con otros programas de Arbelsoft, entre los que se incluyen CleanMax, TailorMax, y/o SyncMax (para varias tiendas). Es así que más allá del servicio que proporcione su empresa en este sector, los productos de Arbelsoft podrán adecuarse a las necesidades de su empresa.



Entendemos que hay un sinnúmero de complejidades que deben dar cuenta de todos los días como un profesional en la industria de limpieza en seco. CleanMax es el único sistema en que los tickets como tipo de prendas de vestir, color y patrones (hasta 24 colores y patrones 8), recargo, sólo prensa, y las opciones de la alteración puede ser a la vez procesado y emitido en la misma pantalla sin tener que ir de ida y vuelta entre varios pantallas. CleanMax también proporciona una opción que le permite guardar las preferencias del cliente en su cuenta, por lo que estos datos pueden proporcionar una dirección clara de cristal para la ejecución de tareas perfecta en todo momento. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y CleanMax puede ayudarle a lograrlo. CleanMax no es estática. Su negocio está en constante evolución y cambio, y un programa que ayuda a su empresa debe ser capaz de hacer lo mismo. Esta es la razón porque CleanMax se configura en tres niveles distintos de complejidad en el primer nivel es ideal para las pequeñas tiendas donde los propietarios de interactuar cara a cara con los clientes de la calle y el nivel que soporta las grandes empresas de escala para el manejo de recogida y las entregas y las funciones de la cuenta por cobrar.



Todos los productos de por Arbelsoft son compatibles entre sí, por lo que si su empresa admite limpieza en seco y servicios de sastrería, usted puede tomar ventaja de ambos en una interfaz consolidada. TailorMax también es compatible con las asignaciones automáticas de etiquetas, tareas previas o posteriores, y tanto la pieza y el Sistema Lote con AssembleMax, sistema propio conjunto de prendas de vestir. CleanMax proporciona una gran cantidad de rendición de cuentas y la supervisión de su flujo de efectivo y el inventario. El programa tiene una función de buscar tickets perdidos y una característica que falta elementos que compila una lista de las tickets de que faltan y los artículos inmediatamente después de la digitalización, de modo que usted puede seguir estas prendas hacia abajo y minimizar el riesgo comercial.

## Procesamiento de Tarjetas de Crédito con Seguridad, Validado por PA-DSS

La interfaz de Arbelsoft para tarjetas de crédito ha sido validado por Paypros desde Junio de 2010 como obediente bajo PA-DSS 1.2 y que cumplen sus certificados para transacciones en la interfaz de "Gateway II". "Gateway II" es el proceso en tiempo real entre el pago de POS del sistema de un comerciante y su procesador. Mediante el procesamiento de la tarjeta de crédito del cliente a través de Paypros es la tecnología más sofisticada, donde mantiene el sistema de CHD (Data titulares de la tarjeta) para el proceso de facturación recurrente y el usuario puede cambiar fácilmente a otro procesador a diferencia de los de fuera del sistema o Tokenization.

## Los equipos Más Comunes Están Interconectados

Mettler Toledo, A & D y CAS son las escalas de POS más comunes y interconectados en LaundroMax. Los datos de entrega de lavandería del cliente se ingresa automáticamente en las computadora y los costos de operación de la máquina se calcula inmediatamente. También se puede introducir los datos de la orden de entrega al punto decimal para cobrar al cliente con precisión y calcular los gastos operativos con mayor precisión. También viene con una interfaz de Control Lógico, una pantalla de palo de cliente que muestra la cantidad adeudada, y una función adicional llamada "SoundMax", que saluda a los clientes con un anuncio.

Para las medidas de seguridad mejoradas, LaundroMax también utiliza un cajón doble o quadro efectivo tecnología de control, creado por Posiflex y APG. Esto establece un acceso seguro y específico para cajones de dinero empleado en cada turno, para que pueda ejercer un control efectivo precisa y fuerte.



## Asistencia de Los Empleados y Control de Nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con una sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática de nóminas.





## SOFTWARE

**LaundroMax-Estándar/Completo SyncMax Back Office (Replicación)**

**Otros Softwares**

- ShoeMax
- CleanMax
- TailorMax
- Procesamiento integrado de tarjetas de crédito
- MPS, (Mercury Payment System)
- PPI (Payment Processing Inc)
- PC Charge

**Funciones opcionales**

- Datáfono para tarjetas de débito
- Identificador de llamadas
- Marcador automático
- Cámara para PC
- Pantalla Pole Cliente
- Lector de huellas digitales
- Almohadilla para firmas
- Lectores de tarjetas de crédito



- Permite la venta de los productos de consumo
- Escala con interfaz PC
- Procesamiento de entregas, pedidos, y artículos de venta simultánea
- Las funciones de control efectivo
- Función de devoluciones de artículos
- Calculadora del costo real
- Calculadora de costos de operación automática
- Función de procesamiento de Reembolso

- Actualización de stock
- Integración de CCI
- Almacenamiento infinito de artículos de venta con el icono personalizado
- Función de confirmación de Inventario
- Control de doble cajón de dinero
- Impuesto universal y la entrada de tasa - 6 variaciones de recolección y opciones diferentes
- Reconocimiento automático del cliente
- Historia de Ventas



## CONFIABILIDAD

- Hardware durable de marcas confiables: Dell, Microsoft, ELO, Star, Zebra, Motorola, Metrologic, Datalogic, WASP, Honeywell, Digital Persona, Verifone, Logitec.
- Respuesta rápida y construcción duradera de software
- Funciones de seguimiento seguras para cada transacción.
- Informes de cierre contable exactos y resumen de ventas.
- Flexibilidad, personalización, adaptabilidad y procesamiento y Base de datos de Microsoft SQL.
- Replicación de datos para informes consolidados.
- Backup de hosting remoto y portátil.
- Codificación de datos de tarjetas de crédito.
- Pantalla CleanMax Solo para protección de virus y carga prohibida de datos.
- Flujo de datos en tiempo real para gestión de múltiples tiendas.

**Función de Devoluciones de Artículos:** LaundroMax puede procesar los artículos devueltos de ventas con un módulo que hace que sea muy fácil y rápido. El sistema actualizará el stock de inventario de forma automática para reflejar con exactitud lo que tienes en la tienda en la fecha actual.

**CCI Integración:** LaundroMax se ha integrado directamente con CCI. Ahora puede agregar fondos directamente a una tarjeta de lavandería a los clientes mediante de la interfaz LaundroMax.

**Entradas costo real:** Esta característica permite a los empleados para especificar la lavadora o secadora de número, junto con el número de ticket y los gastos de funcionamiento como gastos exactos de un orden determinado.

Esta es una función útil para los informes

trimestrales y los márgenes de aforo con el fin de optimizar las operaciones de mayor rentabilidad. Puede introducir un máximo de 4 entradas.

**Reembolso:** El caso más típico para el uso de esta característica es si una máquina o un mal funcionamiento del lector y no devuelve el dinero de un cliente, si la máquina simplemente no se inicia, o si la moneda se atasca en el interior de la ranura de la máquina.

**Entrada universal de impuestos y tasa:** LaundroMax ofrece la posibilidad de aplicar impuestos a las ventas varias, exenciones fiscales para ciertos artículos, y los impuestos y las tasas universales tales como GST, PST, el IVA. Esto fue construido con nuestros clientes internacionales en mente para maximizar la utilidad de nuestro software y sistemas de punto de venta.

**Dual Control Cajón:** Ajusta los derechos de acceso seguras y específicas y limitaciones a los cajones de efectivo por cada turno de empleado para que pueda ejercer un control efectivo precisa y fuerte. Puede ser necesario introducir una contraseña para

## Herramientas importantes de Comercialización

**Cupones:** Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

**Búsqueda de clientes más valiosos:** Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor detalle la información del cliente o comparar

el acceso de los empleados con el fin de aumentar la rendición de cuentas y seguimiento de los cambios en el flujo de caja, ventas, inventario, etc costos de operación entre turnos.

el valor del posicionamiento para sus clientes.

**Correo electrónico:** Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, guías, saludos, informes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

**Descuentos en tiendas:** Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

**Direcciones y etiquetas:** Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.



## Flexibilidad y Personalización

- Número ilimitado de categorías de las descripciones más precisas
- Puede ser utilizado en combinación con SyncMax y / o CleanMax
- Precio fácilmente ajustable y configuración personalizable
- Controlador de niveles del sistema - Simple, Intermedio, Avanzado
- Establecimiento de derechos de acceso específico para los empleados
- Personalice su estilo de tickets, folletos

- de marketing, newsletters, cupones, etc
- Compatible con las monedas extranjeras
- **Tienda:** Horas de la tienda, Mensaje de Ticket, Configuración de Seguridad
- **Sistema:** Tarjeta de Tiempo, Asignación de Estante, Variación de la Pantalla Drop.
- **Cliente:** Medidor de Nivel, Instalación de Clasificación, Configuración de Teléfono y Dirección
- **Carga y de descuento:** Plan de Membresía, Referencia y Millaje
- **Ticket y Etiqueta:** Formato de ajuste, impresión de tickets extra

## HARDWARE

### Estación de trabajo

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

### Estación Office Touch

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO Star  
Impresora de informes Brother o HP

### Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19" SyncMax (Administración de varias tiendas)

### Multiple tienda servidor para la replicación de datos

#### Hasta 24 tiendas satélite:

Dell Power Edge T300 Servidor  
Quad core Intel Xeon 2.5 GHz  
4GB RAM con 2005 MS SQL db

#### Hasta 48 tiendas satélite:

Dell Power Edge T300 Servidor  
Quad core Intel Xeon 2.5 GHz  
8GB RAM con 2005 MS SQL db

#### Hasta 96 tiendas satélite:

Dell Power Edge T300 Servidor  
Quad core Intel Xeon 3.165GHz  
16GB RAM con 2005 MS SQL db

## Periféricos

### Impresoras

- Impresora de facturas Star TSP143 térmico e Impresora de etiquetas Epson U220B para etiquetas de lavado en seco
- Impresora de código de barras Zebra TLP 2824 para termosellado de lavado en seco y clasificación automática
- Impresora de código de barras Zebra TLP 2844 para clasificación automática de lavado en seco

### Escáneres

- Escáneres de facturas Metrologic MS 9540
- Metrologic MK 3780: Escáner de códigos UPC Code Scan
- Data logic Quickscan: Factura
- Inventarios, asignación de estantes, envío y WASP: WWS 800: el mismo que el anterior



## NUESTROS VALORES



En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación

en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio para el cliente.

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



### DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre CleanMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de [www.showmypc.com](http://www.showmypc.com). Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en:  
[www.arbelsoft.com/es/solutions/livedemo.php](http://www.arbelsoft.com/es/solutions/livedemo.php)

### CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes y para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y queremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

[www.arbelsoft.com/es/support/livetraining.php](http://www.arbelsoft.com/es/support/livetraining.php)



### DESCARGAS DISPONIBLES

- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

### PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbelsoft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus necesidades.

**Horarios de atención al cliente**  
Lun. – Vie. 9:00 AM a 6:00 PM Hora del Este  
Sáb. 9:00 AM a 5:00 PM (solo para emergencias)

### CONTRASEÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su seguridad. **Todas las contraseñas** se pueden recibir o recuperar según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

### SERVICIOS

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

### CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de las cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones comerciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y clave personal

### PLAN DE SERVICIO AL CLIENTE

#### BENEFICIOS

- Resolución de problemas por teléfono o Internet en caso de dificultades técnicas
- Asistencia técnica por teléfono, Internet, correo electrónico o fax
- ¡Sea el primero en acceder a nuestras actualizaciones de software!

#### EDICIÓN DE PLATA

- Actualización de software

#### EDICIÓN DE ORO

- Apoyo de Software y hardware, incluyendo el trabajo

#### EDICIÓN DE PLATINO

- Igual que la Edición de Oro con el sistema de BackOffice

#### EDICIÓN DE DIAMANTE

- Cobertura completa incluido el trabajo y piezas de repuesto

# MENOS TRABAJO Y MÁS GANANCIAS



**CLEANMAX** ®  
We Understand Dry Cleaning

 **ArbelSoft**  
[www.arbelsoft.com/es](http://www.arbelsoft.com/es)  
454 Main St., 3rd Flr, Fort Lee, NJ 07024  
Tel (877)939-1212 | Fax (201)363-0505

**TAILORMAX** ®  
Confident Choice for Professionals  
**SHOEMAX** ®  
The Only POS System in the World  
**SYNCMAX** ®  
Multi-Store Management Solutions