



Creado por Profesionales de la Industria  
para Profesionales de la Industria

**SHOEMAX** ®  
The Only POS System in the World

 **ArbelSoft**  
The world leading retail softwares  
[www.ishoemax.com](http://www.ishoemax.com)

REV 07/13

Desde el 2002, Arbelsoft se ha establecido como una firma líder en software especializado en la creación, la distribución y la instalación de paquetes de sistemas informáticos de puntos de venta y de software creados exclusivamente para facilitar la administración operacional de las empresas de lavado en seco, servicios de reparación de calzado, máquinas de lavado y servicios de confección.

**John Parker**, el Director Ejecutivo de Arbelsoft, ha administrado varias sucursales exitosas en Manhattan por más de 20 años. Su dedicación al servicio de la industria se ve reflejada en la longevidad y en el éxito de Tower Cleaners, su empresa actual de lavado en seco, su membresía en varias asociaciones industriales y la cantidad innumerable de innovaciones que ha concebido para la creación de una línea de productos versátiles que mejoraron una amplia variedad de empresas mundiales. El Sr. Parker es miembro profesional del instituto "Drycleaning and Laundry Institute", de la asociación "Textile Care Allied Trades Association", es un profesional certificado en "Environmental Drycleaner" y un profesional certificado en el lavado en seco desde el año 1999, y trabajó como miembro de la junta directiva del comité asesor "NIE Insurance Advisory Committee" desde el año 2004 al 2008. Arbelsoft es socio registrado de Dell, miembro acreditado de "Better Business Bureau" (Oficina de Buenas Prácticas Comerciales) con una calificación A+ y es miembro proveedor del "Shoe Service Institute of America".

"... herramientas que han demostrado prestar servicios de operaciones de gran eficacia, mayor facilidad en los procesos de gestión, supervisión más amplia, disminución de riesgos y aumento de ganancias..."



## NUESTRA MISIÓN

**SHOEMAX**  
The Only POS System in the World

**"ATENCIÓN A MÁS DE  
2600 CLIENTES DE TODO  
EL MUNDO"**

*Pericia*

Dirigido por el Sr. Parker, nuestro equipo ha canalizado su finmenos cantidad de conocimientos de gran calidad de nuestras experiencias y nuestra larga trayectoria en la creación de nuestros productos. También se ha asociado con el Sr. Carlos Mesquita y su hijo David en la producción de ShoeMax, una exclusiva solución POS de gestión de los servicios de reparación de calzado.

Sr. Carlos Mesquita, la mente empresarial detrás de cuero Spa, cuenta con más de 30 años de experiencia durante los cuales ha sido su dedicación y su trabajo reconocido en publicaciones como Vogue, Bazaar, InStyle, Allure, Esquire, y W Magazine.

Carlos personalmente atiende a clientes de alto perfil, como el editor en jefe de Vogue, Anna Wintour, y ha sido considerada por Time Out New York como "el médico de zapatos célebre de elección para los ricos y exigente." Durante el año y la innovación comunicaciones proceso de mejora y amplia y la consulta con los Mesquitas, sus consejos y conocimientos ha sido excepcional y muy valiosa en la finalización de un producto que le puede ofrecer la capacidad de gestión más completas, de gran alcance, y precisa disponible en el mercado. Estamos seguros de que ShoeMax puede ser la combinación perfecta para ti!

Para obtener más información, visite [www.leatherspa.com](http://www.leatherspa.com)

Estamos orgullosos de haber proporcionado poderosas soluciones de administración a más de 2000 empresas de todo el mundo. Principalmente, valoramos el impacto duradero que hemos creado para nuestros clientes y el valor que podemos generar para su empresa mediante herramientas que proporcionan operaciones altamente eficientes, un proceso de gestión facilitado, una gran supervisión, mínimos riesgos y ganancias elevadas.

En Arbelsoft, nuestros clientes son lo principal. Continuaremos manteniendo la dedicación de nuestra firma a través de la innovación, la creación y las mejoras constantes con el objetivo de ofrecerle los mejores servicios posibles. Nuestra dedicación ha atraído a miles de clientes de todo el mundo y nos encantaría poder ayudarlo. ¡Conozca de qué se trata Arbelsoft y comience a experimentar la diferencia!

## “Facilita notablemente la administración”

ShoeMax fue diseñado para facilitar la administración de TODOS los empresarios de lavado en seco, más allá de la cantidad de tiendas que administren. En la industria minorista, dos de los obstáculos más grandes que deben superar los empresarios son las dificultades de llevar un buen control del inventario y del efectivo. A veces, no es la falta de capacidad en administración lo que hace que esto sea más difícil, sino una condición que puede atribuirse a la falta de las herramientas y de la tecnología adecuadas. Con Laundromax, ya sea desde su lugar de trabajo o su casa, puede consultar datos y estadísticas en tiempo real que

indiquen el estado de su empresa según cada sucursal; monitorear las actividades; comunicarse con cualquiera de sus empleados mediante el sistema interno de correo electrónico; y diagnosticar los problemas a medida que se presentan. Podemos mencionar algunos: el volumen actual de ventas, la asistencia a los empleados, las nóminas de pago de los empleados, los estados de los pagos, informes, flujos de dinero, tickets listos para una fecha determinada, tickets vencidos, montos no cobrados, tickets anulados y créditos emitidos. Laundromax también ofrece una solución para administrar sus facturas mediante un procesamiento integrado de tarjetas de crédito para procesar los cargos de manera rápida y simple. Una vez que introduce Laundromax a su empresa, pasa a ser su mano derecha, su mejor gerente y asesor.

## “Cuentas diseñadas para la complejidad de su empresa”

Entendemos que hay un sinnúmero de complejidades que deben dar cuenta de todos los días como profesional en el zapato de re-par de la



industria - el material del zapato, el color, la magnitud de los daños, es el daño que afecta el revestimiento de la zapata? La costura? Los ascensores? La parte superior? ¿Hay un arco que se debe volver a pegar? Algunos costura que necesita ser resewn? ¿Tiene que ser Limpiado el zapato? Alterado? O las dos cosas? Y la lista podría continuar por días. Más importante aún, si usted es actualmente incapaz de adaptarse rápida y fácilmente a todos los detalles imaginables de las tareas diarias que realizan, mientras que la emisión de billetes en el trabajo, usted podría ser en gran medida se beneficiar de las funciones avanzadas y precisas de emisión de billetes ShoeMax.

ShoeMax permite crear las descripciones más precisas de su inventario en cuestión de segundo en la misma pantalla con el fin de gran ahorro de tiempo, quitan cualquier dificultad que pueda tener con boleto ción, garantizando al mismo tiempo que ambos usted y sus empleados son las órdenes de precios correctamente cada tiempo. Los datos también proporcionan una orientación clara para el ejecución de la tarea perfecta para que usted pueda satisfacer incluso los clientes más complicados. La satisfacción del cliente es la clave de cualquier empresa exitosa y ShoeMax puede ayudarle a lograrlo.

### SEGURIDAD

- Copia de seguridad portátil y remota
- Réplica de datos Back Office
- Pantalla CleanMax únicamente (Laundromax, TailorMax también) Bloquea los demás programas por riesgos de virus
- Sin función de programa desactivado (NSD, por sus siglas en inglés)
- Sistemas operativos secundarios que pueden funcionar de inmediato sobre la corrupción primaria o las fallas del sistema operativo.
- Reconocimiento biométrico: control absoluto de efectivo
- Codificación de tarjetas de crédito para proteger los datos del cliente
- Establecimiento de los derechos de acceso específico al registro de efectivo de los empleados
- Función de control dual de la bandeja de efectivo
- Cierre total o independiente por los empleados o la jornada laboral

## CREACIÓN DE MEJORES EMPRESAS

## NUESTRAS FORTALEZAS



### “Promueve operaciones altamente eficientes”

Una cosa que cualquier empresa puede beneficiarse de es encontrar maneras de ahorrar tiempo siempre que sea posible para que sus empleados pueden distribuir su tiempo en las operaciones más rentables y eficaces. ShoeMax automatiza la mayoría de los procesos que han llevado a cabo manualmente, en otro y también lo hace muy fácil de rastrear pedidos, seguimiento del estado del inventario de trabajo en progreso, el progreso de los empleados y la eficiencia, y gestionar su venta de acciones artículos. ShoeMax puede administrar su proceso de trabajo mediante el establecimiento de prioridades para la carga de trabajo, de modo que usted puede asignar tareas de la manera más eficaz eficiente en tiempo y costo.

Nuestro programa también puede acelerar el proceso de toma de pedidos de los clientes y el cuidado de las pastillas de los clientes debido a nuestras características hacen que sea extremadamente fácil y rápido para localizar inventario, que puede liberar más tiempo para que pueda atender a más clientes y disminuir su tiempo de espera. ShoeMax tiene que ver con la mejora de la eficiencia de sus operaciones. Así es como hemos construido mejores empresas en el pasado, y así es como ShoeMax le puede ayudar.

### “Maximiza las ganancias”

El tiempo es dinero. Las pérdidas cuestan dinero y, posiblemente, su reputación. Los suministros extraños cuestan dinero así como también las ineficiencias operacionales y los recargos incorrectos. Todos estos factores podrían disminuir poco a poco sus ingresos brutos.

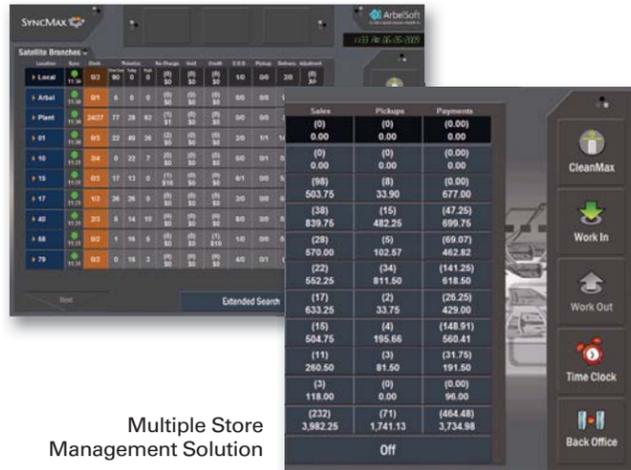
ShoeMax ofrece un inventario muy seguro control y la trazabilidad del inventario de las pérdidas de la prevención, el control de dinero en efectivo para evitar el robo, y la capacidad de diagnosticar cuándo, dónde, y bajo cuya supervisión déficit de caja tienen ocupación rojo. Todas las funciones de ahorro de tiempo de ShoeMax aumentará la productividad de los empleados, mientras que la creación de un ambiente de negocios de la transparencia ENT y eficiencia de las operaciones.

Funciones de venta de entradas ShoeMax alcanzar un nivel de profundidad y precisión que ningún otro producto puede ofrecer. Este es un activo que impida a sus empleados de hacer upcharges incorrectas o generalizado de tal o infravalorada que no se alinean con sus gastos. ShoeMax va a maximizar sus beneficios con menos trabajo.

### FACILIDAD

- Monitor delgado y compacto de 15" ELO táctil
- Diseño de software compacto: maneje varias tareas complejas en una sola pantalla sin tener que saltar de una pantalla a la otra
- Ejecución simultánea de pedidos de clientes y de venta de bienes de consumo
- Siempre un ticket consolidado para el cliente
- Imprime el ticket del cliente y lo almacena; autoadhesivos de códigos de barra para el inventario en un paso
- Procesamiento integrado para tarjetas de crédito
- Escaneo rápido del inventario: códigos UPC o cree sus propios autoadhesivos SKU directamente
- Escaneo rápido: localizador de inventario
- Información rápida: ver las estadísticas clave de su actual situación comercial desde cualquier ubicación
- Rastreador de progreso laboral, monitoreo de la eficiencia de los empleados, lista de tareas pendientes
- Confirmación doble para servicios de envío
- Ocultar la función de rastreo de ubicaciones
- Función incorporada de identificación de llamadas

“Lograr una supervisión absoluta”



Multiple Store Management Solution

El software **SyncMax** es ideal para los propietarios de negocios a gran escala con varias sedes comerciales. SyncMax es un sistema de transferencia de datos y de comunicación de dos vías para la operación remota de sucursales satelitales. Este sistema es un complemento perfecto para CleanMax y le permite específicamente realizar un seguimiento del estado de los envíos en cada una de sus tiendas para evitar la pérdida de prendas.

Gestión de múltiples tiendas

El sistema promueve un ambiente empresarial efectivo y proporciona un reconocimiento valioso de los sucesos diarios que tienen lugar en su empresa como asistencia de los empleados, tickets vencidos, tickets listos para una fecha determinada, montos no cobrados, tickets anulados, créditos emitidos, montos de pagos colectivos, el estado del inventario de trabajo en proceso y la cantidad de pagos ajustados. Además, puede ver el estado de todas las ventas, los pagos, los informes y estados financieros consolidados para visualizar con facilidad o hacer copias físicas para referencia o distribución futura. Puede administrar su facturación con rapidez y efectividad mediante el procesamiento de cargos en lote desde cualquier lugar del mundo.

**SyncMax** utiliza una transmisión en tiempo real para toda la información y los datos que pasan por las sucursales y, de esa forma, le permite administrar de forma efectiva y colectiva su empresa desde cualquier sitio.



Inventario absoluto y control del efectivo

**ShoeMax** proporciona un inventario estricto y efectivo control de funciones con un seguimiento preciso y fácil de inventarios, las declaraciones de cierre, y la rendición de cuentas que permita hacer un seguimiento de las estadísticas de ventas y flujos de efectivo entre cada turno de los empleados. Además, el programa ofrece garantía de los derechos de acceso preestablecido para empleados específicos. Una característica importante es nuestro cajón de doble función de control de efectivo, lo que garantiza que sólo las personas de su confianza pueden tener acceso a la caja, y aun entonces el sistema mantiene un registro de los flujos de efectivo de manera tan precisa que se hace prácticamente imposible cometer un robo sin dejar rastro que se puede rastrear fácilmente a la fuente.

Después de cada día, ShoeMax crea una declaración final que indica las estadísticas de ventas y los posibles excedentes o deficiencias de efectivo. Al mantener las pestañas sobre estas declaraciones de cierre diario, puede usted evaluar la tendencia de su volumen de negocio, y lo más importante, dónde, cuándo, y bajo cuya supervisión deficiencias de caja fueron creados. Estas medidas de seguridad son un recurso invaluable para evitar fugas de dinero en efectivo y aumentar la transparencia de modo que usted puede tomar medidas cuando se detectan inconsistencias o deficiencias de efectivo. Al reducir al mínimo su riesgo, al tiempo que adelantarse a la otra forma de riesgo: la pérdida de inventario, usted será capaz de maximizar la eficacia de su supervisión y administración.

SHOEMAX	
Summary Report of Actual Cleaner	
12-04 31st Ave	
Date Print: 08/04/2009 To: 08/04/2009	
Printed on: 08/04/2009 02:23 PM	
Previous Closing: 08/03/2009 - 04:25:0000	
Cash Expected	\$287.99
Cash Counted	\$0.00
Opening Balance	-\$180.00
Difference	-\$287.99
Drop Off	
D	\$294.00
Sub Total	\$294.00
Discount	\$79.65
Service Charge	\$0.00
Env Charge	\$0.00
Tax	\$0.00
Drop Total	\$164.35
Payment Type	
Cash	\$175.00 2
Credit Card	\$0.00 1
Check	\$30.00 1
Void - Cash	\$0.00 0
Void - Credit Card	\$0.00 0
Void - Check	\$0.00 0
Sub Total	\$175.00 4
Cash	\$0.00 0
Credit Card	\$0.00 0
Check	\$0.00 0
Void - Cash	\$0.00 0
Void - Credit Card	\$0.00 0
Void - Check	\$0.00 0
Total Net Payment	\$445.30
Store Credit	\$0.00 0
Adjustment	\$0.00 0
I. Total Amount On Hand (Computer)	\$445.30
Total Cash Received	\$175.00
Tp & Trunk	\$0.00
Total Cash On Hand (Computer)	\$175.00
Opening Balance	\$180.00
Total Cash Counted (Actual)	\$0.00
II. Difference (Short)	-\$180.00
Void Sales Item	
Void Sales Item Total	\$0.00



Manejo suave de artículos de venta

**ShoeMax** es único en su habilidad de manejar las ventas de productos de consumo sin problemas y al mismo tiempo con los pedidos de modificaciones, reparaciones y limpieza. El programa está equipado con 551 artículos de venta precargados tales como pinceles, ceras, abrillantadores, tintes, afiladores de cuchillos, copias de llaves, etc, todas consolidadas en una sola pantalla de fácil acceso y ampliable internamente. Al contabilizar la amplia gama de colores y la variabilidad en las ventas al consumidor productos, nuestro software puede soportar hasta 31,958 elementos individuales. Por otra parte, ShoeMax le ofrece la libertad para actualizar y añadir a su inventario como su negocio lo requiere. Establezca su propio stock de inventario mínimo para recibir alertas automáticas cuando el inventario está en la necesidad de los informes de repoblación de impresión, y las listas de los cuales el inventario que usted necesita para ordenar y modificar los precios de todos los artículos de venta libre y sin límite.

El sistema hace que sea muy rápida y fácil de actualizar su inventario con un simple escaneo de la UPC, o en el caso de que el elemento no tiene un código UPC, el programa también puede generar una etiqueta de SKU para el elemento, para que sigas la totalidad de su inventario y de manera segura introducir y almacenar números de artículo y las cantidades en el sistema.



Seguimiento progreso del trabajo con precisión

El sistema de seguimiento del progreso del trabajo que enumera todas las tareas pendientes se divide en tres categorías de trabajos: reparación, modificación y limpieza. Estas categorías simbolizadas por una "R", "A" y "C", aparecen en un par fácilmente extraíble y no perjudicial-código de barras de las etiquetas de identificación de calcomanías - una para cada zapato - que se imprimen simultáneamente con el factura de ticket. No sólo las siguientes etiquetas proporcionan una orientación clara a sus empleados acerca de la naturaleza de la tarea a realizar, pero que son cruciales para facilitar el seguimiento del inventario y visualización del estado de los trabajos en inventario progreso.

Aquí es como funciona. Diga un par de talones requiere tanto una reparación y la limpieza una. La etiqueta de código de barras que indican tanto el número de ticket y una "R" y una "C" Después de que su empleado se encarga de la reparación y los aspectos del trabajo, él o ella puede escanear la etiqueta para que el sistema sabe que ha terminado su porción. Digamos que los talones se pasó a otro empleado que se especializa en la limpieza de los zapatos. Después de que él o ella se hace con esto, otras actualizaciones de exploración del programa para indicar que la limpieza ha sido terminado así. La tarea se retira de la lista de tareas pendientes, y otro examen puede indicar que los zapatos se han colocado estanterías para la localización y fácil cuando el cliente viene a recoger sus zapatos. De esta manera, si un cliente pregunta por el progreso del trabajo, o si usted, como empleador desea realizar un seguimiento de la eficiencia del empleado, usted puede ver que ha terminado las tareas, cuando han terminado, y en qué etapa de finalización de las tareas pendientes están.



Asistencia de los empleados y control de nóminas

Controle y administre la asistencia de sus empleados con una función que realiza un seguimiento exacto de la asistencia de sus empleados con un sistema de entrada y salida. CleanMax genera contraseñas únicas de 3 dígitos para que cada empleado registre sus ingresos y sus salidas cada día de trabajo. CleanMax también es compatible con una tarjeta de banda magnética que pueden escanear los empleados o una lectora de huellas digitales para que sus empleados puedan colocar su dedo sobre el dispositivo para lograr un proceso de entrada y salida súper rápido. Mediante estas estadísticas, el sistema también proporciona una calculadora automática de nóminas.



## SOFTWARE

**ShoeMax-Standard/Full  
SyncMax  
Back Office (Replicación)**

**Otros Softwares**

- LaundroMax
- CleanMax
- TailorMax
- Procesamiento integrado de tarjetas de crédito
- MPS, (sistema de pago Mercury)
- PC Charge

**Funciones opcionales**

- Datáfono para tarjetas de débito
- Identificador de llamadas
- Marcador automático
- Cámara para PC
- Lector de huellas digitales
- Almohadilla para firmas
- Lectores de tarjetas de crédito

## CONFIABILIDAD

- Hardware durable de marcas confiables: Dell, Microsoft, ELO, Star, Zebra, Motorola, Metrologic, Datalogic, WASP, Honeywell, Digital Persona, Verifone, Logitec.
- Respuesta rápida y construcción duradera de software
- Funciones de seguimiento seguras para cada transacción.
- Informes de cierre contable exactos y resumen de ventas.
- Flexibilidad, personalización, adaptabilidad y procesamiento y Base de datos de Microsoft SQL.
- Replicación de datos para informes consolidados.
- Copia de seguridad de hosting remoto y portátil.
- Codificación de datos de tarjetas de crédito.
- Pantalla CleanMax únicamente para protección de virus y carga prohibida de datos.
- Flujo de datos en tiempo real para gestión de múltiples tiendas.

**Servicio Instantáneo**, Otra característica exclusiva de ShoeMax llamado "Servicio Instantáneo" simplifica el procesamiento de pedidos para los clientes en espera. Esto incluye órdenes simples de reparación, tales como la sustitución de los pasadores o los trabajos de pegamento, que normalmente se puede completar en menos de media hora. Con la función se da cuenta de el ahorro de tiempo y de costos por omitir el proceso de entrega aplicable a las órdenes estándar y eliminando la necesidad de tickets de la tienda y etiquetas impresas. Sin embargo, estos se pueden imprimir si es necesario.

## Selección Rápida: División Automatico o Impresión Estándar de Ticket

La función de división automático simultáneamente imprime un ticket y un par de pegatinas de código de barras para cada par de zapatos. El ticket siempre se consolidará como un único ticket.



- Evaluación del cliente
- Alerta del cliente y funciones de Memo
- Historia de Transacciones del Cliente
- Ver Estado del Ticket de un vistazo
- Las marcas, los materiales, notas instantáneas
- Retener o precio de futuro de los gastos de incertidumbre

- Numerosas opciones de recogida
  - Recogida parcial y pago parcial
  - Recogida Parcial y Pago Total
  - Recogida sin pago
  - Recogida con créditos
  - Recogida con ajustes
  - Pago múltiple en la misma pantalla



## Funciones Útiles Del Informe

Informes precisos con 3 gráficos tridimensionales de barras y pastel

Impresión, correo, correo electrónico, distribuir o retener para sus archivos personales

- Ventas
- Contador

- Datos del Cliente
- Indicador Clasificación del Cliente
- Entregas y Recogidas
- Tickets del Cliente
- Precios (Configuraciones de precios ilimitadas)
- Empleado de Asistencia y Nómina
- Informes Diarios de Cierre
- Informes de ventas consolidadas para múltiples tiendas

## Herramientas importantes de comercialización

**Cupones:** Arbelsoft ofrece varios tipos de cupones para cualquier ocasión, como descuentos por vacaciones, ventas de aniversarios, etc. Además, los cupones pueden aplicarse por términos específicos o por el porcentaje que desee. Los cupones también pueden aplicarse o imprimirse mientras se emite un ticket.

**Búsqueda de clientes más valiosos:** Nuestra función del indicador de niveles de ingresos de clientes y posicionamiento le permite identificar fácilmente a sus clientes más valiosos. La función utiliza códigos y bloques de colores que simbolizan un incumplimiento de \$50 por mes por bloque. Puede personalizar el valor de cada bloque, ver en mayor detalle la información del cliente o comparar el valor del posicionamiento para sus clientes.

**Correo electrónico:** Vinculado con la función de informes. Publicación de notificaciones, cupones cartas, guías, saludos, informes, etc. totalmente personalizados para sus clientes con el objetivo de impulsar su campaña de comercialización. Cuenta con la opción de estrechar su audiencia meta para un grupo de su elección.

**Descuentos en tiendas:** Aplicación de descuentos en tiendas para personas, grupos, categorías específicas o en eventos especiales por un plazo determinado.

**Direcciones y etiquetas:** Ahorre costos al imprimir las direcciones almacenadas de los clientes directamente en sus folletos. Nunca más tendrá que perder tiempo y energía adjuntando manualmente etiquetas de direcciones en sus folletos.



## Flexibilidad y Customización

- Añadir un número ilimitado de categorías para las descripciones de inventario más precisas
- Procesar hasta 31,958 artículos de venta diferentes
- Fácilmente ajustable y personalizable ajustes de precios
- Configurar su propio inventario mínimo para las alertas de reposición de existencias a tiempo
- Configurar el acceso de empleados específica
- Sistema controlador de nivel - Simple, Intermedio, Avanzado
- Compatible con las monedas extranjeras
- Aplicar cualquier tipo de impuesto (es decir GST, PST, el IVA), impuesto, impuesto sobre las ventas, exención de impuestos, etc.

- Personalizar su estilo de tickets, folletos de marketing, newsletters, cupones, etc.

**Tienda:** El horario de apertura, horarios comerciales, el mensaje de entradas, la configuración de seguridad.

**Sistema:** Tarjeta de tiempo, asignación de rack, control de caja, pantalla de caída al variación

**Cliente:** medidor de nivel, instalación de Clasificación, Número de teléfono y Configuración de la dirección

**Cargo & D / C:** descuento del pago anticipado, la carga adicional de almacenamiento, las solicitudes de afiliación, la configuración de plan de referencia, configuración de plan de millaje, la instalación de tiendas de descuento

**Ticket y Etiqueta:** Venta de entradas de ajuste de formato, ticket extra función de impresión



## HARDWARE

### Estación de trabajo

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" ELO con o sin MSR Star TSP 650

### Estación Office Touch

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de facturas con pantalla táctil de 15" EIO Star  
Impresora de informes Brother o HP

### Estación Office Non Touch

Computadora de escritorio Dell  
Impresora de informes Brother o HP con pantalla plana LCD de 19" SyncMax (Administración de varias tiendas)

### Servidor de almacenamiento múltiple para la replicación de datos

**Hasta 24 sucursales:**  
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 4GB RAM con 2005 MS SQL db

**Hasta 48 sucursales:**  
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 2.5 GHz 8GB RAM con 2005 MS SQL db

**Hasta 96 sucursales:**  
Servidor Dell Power Edge T300 Núcleo cuádruple Intel Xeon 3.165GHz 16GB RAM con 2005 MS SQL db

### Periféricos

Impresoras

- Impresora de facturas Star TSP650 Thermal y Impresora de etiquetas Star SP742 para etiquetas de lavado en seco

Scanners

- Scanners de facturas Metrologic MS 9540
- Metrologic MK 3780: Escáner de códigos UPC Code Scan
- Data logic Quickscan: Factura
- Inventarios, asignación de estantes, envío y WASP: WWS 800: el mismo que el anterior

## NUESTROS VALORES



En Arbelsoft, los intereses de nuestros clientes se encuentran en el primer lugar. Intentamos establecer un precedente exitoso en todo lo que hacemos para asegurarnos de proporcionarle los mejores productos y servicios. Estamos orgullosos de la calidad profesional de nuestro trabajo. Promovemos una cultura organizacional que enfatiza la importancia de la calidad de nuestras relaciones con los clientes y no la cantidad de relaciones creadas. Al fomentar estos valores en cada empleado contratado por nuestra empresa, nos aseguramos de que el éxito y la satisfacción del cliente nos permitirán seguir siendo una firma.

Nuestros activos principales consisten en nuestros recursos humanos y nuestra reputación. Si disminuimos la calidad de nuestro primer activo, estamos socavando nuestra reputación

en general. Nunca comprometeremos la calidad de las credenciales de nuestros empleados. De esta manera, para cada empleado que invitamos a unirse a nuestro equipo, depositamos un alto grado de confianza en su inteligencia, competencia y experiencia, y que siempre actuarán para su beneficio como cliente.

Alentamos a nuestros empleados para que diseñen continuamente nuevas soluciones creativas e innovadoras para usted, especialmente como nuevas formas de tecnología que pueden mejorar la disponibilidad de nuestro software. Siempre será el primero en disfrutar de nuestras nuevas innovaciones y actualizaciones de software porque queremos que nuestros productos mejoren su empresa en la mayor medida posible.



### DEMOSTRACIÓN DIRECTA

Si desea obtener más información sobre CleanMax o cualquiera de nuestros productos, puede programar una reunión para una demostración en vivo a través de [www.showmypc.com](http://www.showmypc.com). Nuestra demostración en vivo es una oportunidad maravillosa para ver y experimentar nuestra interfaz y obtener respuestas para todas sus preguntas. Además, primero lo guiaremos a través de nuestro programa y le daremos suficientes tiempo para explorar el programa usted mismo.

Solicite una reunión hoy mismo en:  
[www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php](http://www.arbelsoft.com/solutions/livedemo.php)

### CAPACITACIÓN DIRECTA

Los productos Arbelsoft son muy fáciles de utilizar y nuestros clientes se han acostumbrado a aplicar sus funciones rápidamente y sin dificultades. No obstante, siempre estamos allí para atender a nuestros clientes y para prestar especial atención a los nuevos usuarios que están en proceso de familiarización con el programa. Nuestro programa puede optimizar su empresa y queremos que pueda utilizar el producto de la forma más fructífera posible. En caso de que tenga preguntas adicionales sobre funciones específicas o desee obtener más información sobre determinados procesos, nos encantaría ofrecerle capacitación directa.

[www.arbelsoft.com/support/livetraining.php](http://www.arbelsoft.com/support/livetraining.php)

### DESCARGAS DISPONIBLES

- Guía para la instalación del software
- Guía para la conexión del sistema
- Manual del usuario
- Descargas de software
- Actualizaciones de software
- Renovaciones de software
- Drivers para Arbelsoft Standard
- Drivers para hardwares compatibles Hardware

### PERSONALIZACIÓN

En caso de solicitudes de programas específicos para su empresa o algún tipo de función que le gustaría tener y que actualmente no está incluida en el software que posee, podemos crear un agregado personalizado a cualquier versión del software de Arbel-soft que posea. Simplemente, contáctese con nosotros y comuníquenos los detalles de su solicitud para garantizar que su software se adapte a sus necesidades.

#### Horarios de atención al cliente

Lun. – Vie. 9:00 AM a 6:00 PM Hora del Este  
Sáb. 9:00 AM a 5:00 PM (solo para emergencias)

### CONTRASEÑAS

Usamos un sistema de contraseñas para proteger su seguridad.

**Todas las contraseñas** pueden recibirse o recuperarse según resulte conveniente a través de nuestro sitio web: contraseñas de activación inicial, contraseñas de información sobre la tienda, contraseñas anuales y mensuales y contraseñas de actualización.

### SERVICIOS

La satisfacción del cliente es nuestra prioridad. Hemos experimentado un gran crecimiento en popularidad debido a las referencias de clientes que se impresionaron con la calidad, la confiabilidad y la prontitud de nuestro servicio de atención al cliente.

Aunque nuestro sistema fue diseñado para ser extremadamente fácil de usar, nos gustaría proporcionarle los recursos adecuados para que pueda sentirse cómodo al utilizar nuestros productos lo más rápido posible. Diríjase a nuestra lista de descargas disponibles que se encuentran repletas de herramientas que hemos creado para ayudar a nuestros clientes.

¡Nuestros empleados siempre están preparados para ayudarlo!

### CAPACITACIÓN INICIAL

Proporcionamos capacitaciones iniciales gratuitas para todos nuestros clientes a través de las cuales les ofrecemos un recorrido por todas las funciones de nuestros programas y nos aseguramos de que se sienta cómodo con ellas.

- Ayuda para personalizar su sistema con el objetivo de que cumpla con sus expectativas
- Cómo usar cada una de nuestras funciones
- Cómo configurar su sistema
- Cómo utilizar e instalar el hardware
- Capacitaciones especializadas para operaciones comerciales múltiples (SyncMax)
- Respuestas a sus preguntas e inquietudes
- Instrucciones hechas a medida para sus gerentes y personal clave

### PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

#### BENEFICIOS

- Resolución de problemas por teléfono o Internet en caso de dificultades técnicas
- Asistencia técnica por teléfono, Internet, correo electrónico o fax
- ¡Sea el primero en acceder a nuestras actualizaciones de software!

#### EDICIÓN DE PLATA

- Actualización de software

#### EDICIÓN DE ORO

- Apoyo de Software y hardware, incluido el trabajo

#### EDICIÓN DE PLATINO

- Igual que la Edición de Oro con el sistema de BackOffice

#### EDICIÓN DE DIAMANTE

- Cobertura completa incluido el trabajo y piezas de repuesto

# MENOS TRABAJO Y MÁS GANANC



**SYNCMAX** <sup>®</sup>  
Multi-Store Management Solutions

 **ArbelSoft**  
www.arbelsoft.com

454 Main St., 3rd Flr, Fort Lee, NJ 07024  
Tel (877)939-1212 | Fax (201)363-0505

**CLEANMAX** <sup>®</sup>  
We Understand Dry Cleaning  
**TAILORMAX** <sup>®</sup>  
Confident Choice for Professionals  
**LAUNDROMAX** <sup>®</sup>  
The Ultimate Solution for Laundromats